

# 不同類別公文，管制方式有異

## 以文 管制

以文為管制統計的單元

重點是期限內辦結

文辦畢即結案歸檔

可採分階段方式辦理

● 一般公文

(最速件、速件、普通件)

## 以案 管制

以案為管制統計的單元

整體作業性質

案情實質處理為管制重點

處理過程有發文以創號並與原案勾

稽處理

● 專案案件

● 限期案件

● 申請案件

● 陳情案件

● 行政救濟案件

# 承辦人操作方式

承辦人點選(黃框)→ **案件作業管理** → **查詢** → 文結案未結。



1

2

新公文 201

TAIPEI

承辦作業

- 綜合查詢
- 分類號查詢
- 創簽稿作業(線)
- 創簽稿作業(紙)
- 紙本公文製作
- 創簽稿取號登記作業
- 發文群組資料維護
- 上傳來文及附件
- 案件管理作業
- 電子公布欄維護作業
- 移交作業
- 常用詞庫維護
- 報表列印

催辦作業

# 舉例:未結案件/取號創號

檔 號：107/030101.01/1

保存年限：3

## 臺北市政府教育局 函（稿）

地址：臺北市信義區市府路1號

承辦人：陳沛玟

電話：27208889#6435

電子信箱：edu\_rd.12@mail.taipei.gov.tw

受文者：

發文日期：

發文字號：

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為填報本局暨所屬機關107年應辦事項里程碑一案，請於107年12月10日(星期一)前回復12月辦理情形，請查照。

說明：依市府107年1月24日府授研管字第1073003467號函辦理。

正本：臺北市政府教育局所屬機關

副本：

抄本：

取號



# 承辦人操作方式

承辦人創號時應於「案管維護」選項中，進行系統勾選。

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>公文製作</span> <span>轉紙本</span> <span>送陳/會</span> <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">2</span> 退文 <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">案管維護</span> <span>更多功能</span> <span>條件查詢</span> <input type="text" value="公文文號"/> <span>欄位篩選</span> <span>網頁版</span> </div>												
<input type="checkbox"/>	序號	簽核	收文	狀態	速別	公文文號	送件時間	收文時間	主旨摘要	限辦日期	送件單位	流程
<input type="checkbox"/>	1	線	創	創稿待辦	普	AEAA1073028980	107/11/19 19:09:49	107/11/19 19:09:48	為填報本局暨所屬機關107年應辦事項里程碑一案，請於107年12月10日(星期一)前回復12月辦理情...	107/11/27	綜企科	流程
<input type="checkbox"/>	2	紙	創管	創稿待辦	普	AEAA1073000478	107/06/20 10:29:53	107/06/20 10:29:53	為落實各局處107年度應辦事項，請各局處依說明辦理，並依限至指定連結填報辦理情形，請查照。	107/12/21	綜企科	流程

1



承辦人創號並於「案管維護」選項中，進行系統勾選。

收文文號(主) : AEAA1073000478		案名 : <input type="text"/>	
收文文號(子) : AEAA1073028980	最後異動時間 : 1071119		最後異動員人姓名 : <input type="text"/>
序號	公文文號(主案)	建立日期	案名

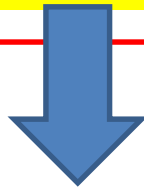
確定 取消

4

5

3

請承辦人於此處找到公文案件，進行文號勾選。

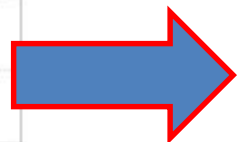


結案

承辦人已辦理完成 → 案件作業管理 → 查詢 → 解除列管申請 → 文結案未結

1

- 承辦作業
- 綜合查詢
- 分類號查詢
- 創簽稿作業(線)
- 創簽稿作業(紙)
- 紙本公文製作
- 創簽稿取號登記作業
- 發文群組資料維護
- 上傳來文及附件
- 案件管理作業
- 電子公布欄維護作業
- 移交作業
- 常用詞庫維護



2

- 承辦作業
- 綜合查詢
- 分類號查詢
- 創簽稿作業(線)
- 創簽稿作業(紙)
- 紙本公文製作
- 創簽稿取號登記作業
- 發文群組資料維護
- 上傳來文及附件
- 案件管理作業
- 電子公布欄維護作業
- 移交作業
- 常用詞庫維護
- 報表列印
- 催辦作業

3

查詢 取消 新增

公文文號:

案名:

立案日期:  ~

案件狀態:

案件類別:

一頁 10 筆, 共 25 筆 第 1 到 10 筆

共 3 頁 [第一頁 1 2 3 末頁] [前一頁]

序號	公文文號	建立日期	案名	狀態	類別	操作
1.	AEAA1076067080	1071115	為貫徹市政會議市長裁指示事項並落實機關績效管理, 惠請依說明填送「本府各機關107年度參與國內外評比結果調查表」(如附件), 並於11月16日下班前免備文將電子檔回復邢研究員斯坦 (E-mail: wa-0010@mail.taipei.gov.tw, 分機2257), 請查照。	列管中	一般案件	公文內容
2.	AEAA1076050366	1071008	本會訂於107年10月22日辦理「臺北市政府研考一條鞭研習營(第2期)」, 如說明, 請查照。	解除列管	一般案件	公文內容
3.	AEAA1076048406	1070928	函轉經濟部「中小企業政策審議委員會(第23次委員會)審議議題提案表」資料1份, 敬請查照惠復。	解除列管	一般案件	公文內容

4

承辦人若已完成辦理→從**案件作業管理**項下找到公文進行**解除列管申請**  
→填寫「**處理說明**」→自動解除列管。

公文文號： AEEA1076067080		案件狀態： 列管中 ▼
限辦日期： 1071116 173000		
案名： 為貫徹市政會議市長裁指示事項並落實機關績效管理，惠請依說明填送「本府各機關107年度參與國內外評比結果調查表」(如附件)		
來文機關/陳情人： 臺北市府研究發展考核委員會	陳情人電話：	
陳情人MAIL：		
滿意度： 請選擇 ▼	滿意度調查日：	
調查建議：		
處理說明：	此處可以備文字後確定，可以存檔，日後換人方便查詢。	
最後異動時間： 107/11/15 11:58:17	最後異動員人姓名： 陳沛玟	

處理說明

查無資料，請您重新輸入查詢條件！