

臺北市立中山女子高級中學 112 學年度第 1 學期

第 1 次膳食管理委員會會議紀錄

壹、時間：中華民國 112 年 9 月 26 日（星期二）12 時 10 分

貳、地點：莊敬樓 2 樓第 1 會議室

參、主席：張校長云茶

肆、出席人員：如簽到表

應到：19 人

實到：19 人

缺席：0 人

列席：2 人

伍、上次會議討論事項與執行情形：

項次	內容	後續執行情形
1	修正本校「市有公用房地提供使用—熱食部招租案作業說明書」	1. 112 學年度熱食部招標，仍由萬鑫公司承租 2. 作業說明書主要修正：價格調漲、餐點送驗、優化訂餐系統。 (1) 價格調漲訊息，利用各項會議及管道進行宣傳。 (2) 訂餐系統已更新，目前以個人方式訂餐，系統仍持續修正中。
2	修正本校「開放外食訂購實施要點」	1. 修正重點為：增加無痕飲食申請、整潔優勝班級下個月增加一次訂購外食機會、違規若屬負責人疏失以罰負責人為原則。 2. 無痕飲食無班級申請，餘如修正後要點執行。

陸、主席致詞：本委員會主要討論校內飲食健康、營養、安全與同學是否吃得開心。一學期召開兩次會議，第一次多著重政策討論，包括組織、辦法及推動方式等，第二次則以意見回饋、滿意度調查及學生委員的想法等為主。

柒、工作報告：

一、關於訂餐系統

(一)訂餐系統更新內容：

前台(學生)：

1. 增加取餐時段
2. 預訂餐點、預訂取消、當日取消訂餐
3. 餐具餐盤綁定、未歸還停權規範
4. 支援悠遊付款方式
5. 商品圖文模式
6. 可支援熱食廠商現場 pos 訂餐、點餐機訂餐

後台（管理者、廠商）

1. 商店控制上下架、區分班級用還是個人用
2. 各商店類別控制上下架
3. 商品彈性上下架星期、設備（web, pos, 點餐機）控制
4. 各項報表管理、統計
5. 參數控制訂餐截止時間
6. 商店 pos 設備出單方式、點餐機支援連動悠遊卡、悠遊付款（支援多種設備整合連動）

（二）問題：新系統以個人訂餐模式設計，與以往使用習慣不同，剛開學時循往例以班級及個人訂餐模式併行，造成系統紊亂，加上新生不熟悉，出現重複訂餐、訂餐後後台無法顯示、無法取消或取消後系統仍顯示有訂餐等等各項問題。9/4 開始改為個人訂餐後，狀況已改善許多。

- 二、無痕飲食後續作為：開學時跟外食訂購負責人宣導，衛生組外食專區已整理環保便當商家名單，並與訓育組討論班聯會於洽談合作商家時，詢問廠商配合意願。
- 三、持續進行熱食部衛生檢查（每週至少一次），抽驗餐碗澱粉、脂肪殘留以了解清潔情形，抽驗炸油油脂酸化情形。上學期抽驗檢測結果均合格，符合「學校餐廳廚房員工生消費合作社衛生管理辦法」之規定。
- 四、每個月陳核學校販售校園食品（含智慧自動販賣機）自主管理檢核表。
- 五、相關人員訓練：8/30 副總務股長幹訓，9/4 高一、二各班外食輪值人員說明會，9/5 及 9/7 各班負責訂購外食人員說明。
- 六、不定期接受衛生局檢查、輔導營養師督導檢查暨聯合食安查核。
- 七、熱食部滿意度調查預計於 11/3~11/12 進行。
- 八、熱食部飲料杯，採用循環杯實行一學期的狀況，檢討如下：

優點：環保、減塑

問題：

1. 銷售量大幅下滑：循環杯一個月使用量 500 個左右，PP 瓶一個月超過 2000 杯。
2. 價格高：1 個杯清潔費 5 元（之前跟連絡學生說 1~2 元），杯蓋由熱食部負擔，每月底另加計 5%營業稅。
3. 費事：下載 APP、回收機使用不便、需要協助清洗等。

捌、補充說明：

一、訂餐系統：

學務主任：新系統的設計是雙軌，如果用班級訂餐進去，則無法查詢個人訂餐情形，也無法取消。若用個人訂餐路徑進去，除了班級名單查不到以外，

每個人要訂餐都需登入、登出。廠商設計新系統符合教育局政策，是以個人訂餐為主，因此有一段時間都用個人訂餐，但是班級訂餐較快，老師們也建議開放班級訂餐，所以目前兩種方式都有。不過訂餐可選 11 點或 12 點領餐，個人訂餐時兩個時間都有人選，造成熱食部困擾，後來修正為只能選 12 點。剛開學時，重複訂餐、訂錯、多訂或未成功訂餐的狀況，都一一進行處理，熱食部也吸收所有的損失，協助讓每個有反應的同學都有餐可以吃。

教師會代表許老師：中山女高是第一個有訂餐系統，當時構想是班級訂餐，但是用個人及班級進去都沒問題，只是班級訂餐比較方便。但因太多年了，系統資料庫太大、速度太慢，每年需清理資料庫，很多程式碼也遺失了。新系統的問題是進去的路徑不同的話就看不到另一路徑訂的餐，也無法取消，這部分的改善需要點時間，系統廠商因工作繁多，已排入修正時程，希望之後兩種路徑能整合，進去後都可以看到，也可以取消，這部分應該是沒有問題的。

家長：同學反應，太晚訂會訂不到。

學務主任：線上訂餐每一項餐點因備料問題，有數量上限。同學喜歡吃的餐一般都是除了便當以外的選項，熱門餐點比較會有大家搶著訂的狀況，但是如果可以選擇其他餐點，不至於有訂不到的情形，而且也可以現場買。

高一級導師：對高一來說，訂餐是最快可以拿到餐的方式，之後就知道用各種管道，買到自己想吃的餐點。剛開學出現的很多問題，感謝熱食部都幫學生處理掉了，這就是學校有熱食部的優點，這是一個團隊，有問題大家努力一起解決。

高一學生代表：剛開學是很紊亂，但目前訂餐或到熱食部買餐都沒有問題。

學務主任：感謝高一導師的協助，以後會在新生輔導時加強訂餐系統的訓練。剛開始訂餐報表只有數量，可能有同學以為有訂到而誤拿，後來修正報表呈現出訂餐者的姓名，因此誤拿的情況已有改善。

校長：感謝這麼多人的協助，謝謝熱食部，店長是很有教育理念且不以營利為主要考量的廠商。

二、無痕飲食：

高三學生代表 1：高三課業繁忙，應該嫌麻煩而不會選擇無痕飲食。

高三學生代表 2：外食會訂給學姊妹，若採無痕飲食，回收上會很不方便。

學務主任：無痕飲食是一次外食的基本額度以外，班級活動時可以額外申請，鼓勵試試。

校長：環保概念很不錯，鼓勵可以努力看看。

三、循環杯：

熱食部：認同環保理念，但是操作上真的麻煩，同學考量時間勝過環保。環保杯清潔費居高不下，且杯蓋的設計，飲料容易傾倒流出，而且貼貼紙呈現不同飲料種類，也會導致無法提供太多選擇。PP 瓶因外觀即可辨識，可以有多样飲料選擇，對同學更具吸引力，加上方便，所以銷售量的差異不只 4 倍。剛開學比較混亂，先用 PP 瓶，但有建議同學多重複使用幾次，自備瓶、杯均可折 5 元。

校長：循環杯實施一段時間，成效及使用上的確有難度，後續再研議；在問題解決前，PP 瓶多使用幾次，也可以盡量環保。

玖、提案討論：

案由：修正本校「疑似食品中毒危機處理及通報程序」，提請討論。

說明：

一、因人事更迭，更新危機處理小組組織名單。

二、通過後，提衛生暨健康促進學校委員會討論。

校長補充：1. 本案處理程序與本校緊急傷病處理規定結合；2. 已成立群組，可在第一時間啟動救護程序。

決議；通過

玖、臨時動議：

熱食部：班代大會建議增加儲值點，經討論後，10/2 開始，除了原本的儲值區外，每個 POS 櫃台均可儲值，但只能除 100 元，同學自己放錢進盒子，這樣不會讓員工碰錢，又能解決同學方便儲值買餐的問題。

家長代表：同學回收熱食部餐碗時，一定要先分類好，否則小義工還要幫忙分類，會耽誤上課時間。

主任：因為高一不熟，雖然一直宣導，但每天回收的人都不一樣，需要不斷提醒。

壹拾、散會：13 時 5 分

臺北市立中山女子高級中學 112 學年度第 1 學期

第 1 次膳食管理委員會會議照片



主席致詞



工作報告



學務主任說明



教師會代表補充說明訂餐系統



學生委員發言



與會委員