

中山女高「外食議題」常見問答

親愛的同學、家長與老師們：

昨日公告親師生代表共同討論的議題配套措施後，也歡迎大家提供更好的建議。謝謝昨天已經有家長、老師來提供一些問題與建議，學校彙整問題如下，並做回應，讓大家更了解狀況，以利進行意見選擇。

決策流程與原則

1. 現在是不是就已經決定要全面開放外食？因為沒有看到原方案的配套措施，建議應將要選擇的方案都說明配套措施以利家長選擇。

回應：

- 因為該議題的配套措施跟親師生都有密切的關係，學校目前持續蒐集親師生三方意見並規劃配套措施。最後是否開放，將由 9/19 膳食管理委員會，依據學生、家長、老師的意見調查結果進一步討論與決議。
- 昨天因先就全面開放外食的選項進行三方討論，謝謝建議。茲補上原案的配套措施如下：
 - (1) 有關熱食部供應量：熱食部將持續視學生實際需求酌增供應量，可提供至近 9 成的量。
 - (2) 有關熱食部排隊擁擠：除了持續向學生宣導熱食部內點餐與取餐動線，學校與熱食部思考調整擺設與善用餘裕空間，以紓緩擁擠狀況。
 - (3) 有關線上訂購問題：將責請熱食部構思如何優化線上訂餐系統，並視需求增加線上訂餐的品項。

2. 現在三方的意見，若不相同，學校最後是如何決定是不是開放？

回應：針對是否開放全面訂購外食，會依民主程序來進行決策。

【第一階段：持續擴大蒐集親師生三方意見】

校長邀請三方代表先就各方案之配套措施行討論後陸續公告，提供大家更透明的資訊。9/8 親師生三方代表開會，就提出各面向之相對配套措施，並公告於校網「外食議題」專區，並歡迎就配套措施提供意見或更好的做法。

【第二階段：9/10 公告三方線上意見調查方式】

- 學生—於 9/5 班會課由學生代表製作簡報說明，並請導師帶領進行討論。9/11-12 進行線上意見表達。
- 教師—於期初教學研究會、擴大行政會報等會議進行意見蒐集及說明。9/11-12 進行線上意見表達。
- 家長—於班級家長群組進行意見調查與彙整，9/13 學校日統一進行說明。9/13-14 透過酷課 APP 進行線上意見表達。

【第三階段：膳食委員會議討論】

9/19 召開膳食委員會，三方代表可帶著意見表達的意向進行說明，並提供全體委員參考，並就

各方案的配套措施進行討論，最後由全體委員投票進行共識決議。

午餐供應狀況

3. 學校午餐是不是真的供應量不足，只能全面開放外食？學校 2000 多人，為什麼只能提供都很難搶的 700 份餐食，這樣學生夠吃嗎？

回應：

- 學校提供學生的飲食管道分析一覽表，公告在學校網頁首頁的外食議題專區，請家長參閱。
- 固定午餐管道（線上特餐、快速取餐、現場點餐、蒸便當、家長外送）每天可提供約 1680–1830 份，約佔 76%-83%學生的所需。加上班級外食訂購管道，約可提供 95%學生所需，本週也再增加 3–6 號特餐各 20 份，進一步確保餐量。
- 學生提出開放全面外食訴求，是希望能提供更多的自由選擇，也讓有特別飲食需求的學生能有更多元的餐食權利。

午休與紀律規範

4. 有同學說午休去熱食部買飯會被紀糾登記，是真的嗎？

回應：

- 多年前曾經是，但至少近 5-6 年同學應不會再遇到這樣的情形，若有特殊狀況，請直接與學務處生輔組反應。
- 紀糾同學 12:30 才從校安中心報到後出發前往熱食部，同學只要在中午 12:30 前已在熱食部排隊點餐，是不會被登記違規或趕回教室的。
- 遇到學校活動或學生會議，例如體育賽事、社長集訓等，學務處都會宣布延長熱食部購買時間，或學生因中午公務延遲吃飯或特殊情形，師長也會開證明讓學生可以午休購買。
- 但也須提醒中午有社團等活動自主練習的同學要提早結束購餐，在班級安靜用餐，以確保不影響 12:30–13:00 午休時間需安靜休息的同學能充足休息。

5. 中午學生都有很多活動，午餐是不是只有 30 分鐘，這樣是不是造成有外務的學生中午都沒有辦法好好用餐，這問題請問有改善的方式嗎？

回應：

- 同學可採用預訂方式，先至熱食部訂好餐點，依取餐時間(第 3 節下課、12:00-12:30)直接取餐，用完餐才會執行公務。
- 若中午因自主性活動等因素無法用餐完畢，有需要在午休用餐，須保持安靜食用，勿打擾在休息的同學。

外送管理措施

6. 送餐時間任何時段都可以嗎？

回應：

- 若全面開放外食，送餐時間將統一為 11:30–12:30，主要是考量食物的新鮮與冬天食物會快速變冷，避免餐點送來過早而影響衛生與品質。
- 同時，規劃依付款方式分流：線上付款者建議於 12:00 前送達；現金付款者建議於 12:00–12:30 送達，來分流校門口及交通擁塞之情形。

7. 訂購外食需要簽署家長同意書嗎？

回應：

- 經三方討論後，建議不需要，因為同意書的法律效力有限。
- 學校會透過資訊公開與親子溝通加強食安意識，若發生食安問題會依程序通報。

8. 如果外送超過 12:30 才到，學生還能領嗎？

回應：

學生可以領餐，但仍需遵守學校作息與生活紀律規定。因此建議選擇可靠的商家，避免耽誤午休及班級生活紀律。

9. 全面開放外食後增加的垃圾由誰處理？配套措施中說會加強宣導，但如果成效不好，造成髒亂及他人的負擔，有機制可以改回原方案嗎？

回應：

由各班自主管理。若垃圾量增加需額外垃圾袋，班級需依需求自行負擔，可至家長會辦公室購買。後續將視執行情形，滾動修正校內垃圾與資收的處理方案。

10. 學生向學務處反映，高一新生不清楚什麼叫做快速取餐管道？只能搶食線上特餐又搶不到，有沒有什麼解決方法？

回應：

- 剛開學第一週，確實新生還不熟悉學校環境，導致熱食部排隊人潮更眾多。上週四到今日，中午約 12:25 已差不多無學生排隊，且熱食部提供之餐食未完售。
- 已製作熱食部預訂取餐流程及動線圖給高一同學，歡迎多加利用這種方式避免排隊，可更有效在尖峰時刻減少排隊人潮。